

Solicitud de Usuario

Ticket CSU 109353

Requiere su acción

0

Aprobaciones

Reasignar

Tiempo

Acciones

Error limite permitido Transferencia otros bancos

N:109353

Aplicaciones Administrativas y Financieras > Aplicaciones Financieras > IB (Internet Banking)

Estado	Prioridad	Tipo	Origen
En espera	Media	Incidente	Teléfono



sistemas administrativos sistemas administrativos

Ocurrido el may 23 2025, 07:19 reportado hace un día

Descripción

Se recibe correo del Funcionario Jeason Castro

Buenos Días.

Por medio del presente el cliente BAEZ LUNA, FELIX ALEXANDER titular de la cuenta 0163 0913 33 9133005097 Cedula N° 12.613.788 está intentado realizar una transferencia a otros bancos por el internet banking y el mismo le arroja el error de "El monto es superior al disponible para una operación de bajo valor" el cliente tiene los fondos disponibles en su cuenta y no ha realizado más pagos a otros bancos

Ver soporte

 DfxsGB659r.png

