Caracas, 15 de mayo del 2025

GLPI218 - Reporte Crédito Inmediato Enviadas Rechazadas Estatus DS02 "Operación Cancelada"

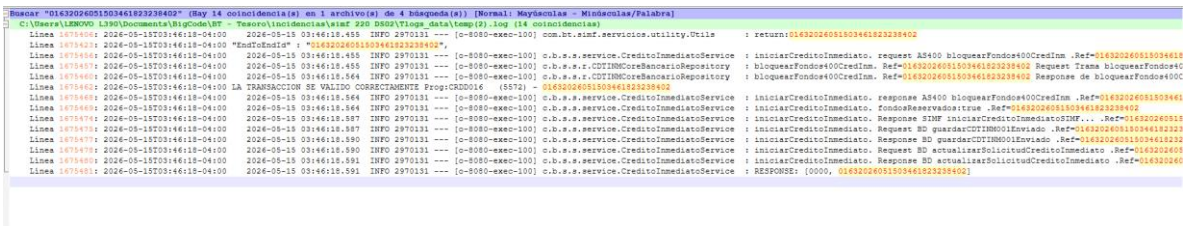
Habiendo brindado oportuna atención del incidente reportado, el presente documento ofrece el detalle correspondiente al análisis derivado de esta revisión.

1. Operaciones rechazadas hacia Otros Bancos - montos bloqueados en las cuentas de los clientes.

El error en cuestión, tiene lugar debido al rechazo de la operación por el administrador de sistemas de BCV, con código DS02, tal como se aprecia en la imagen a continuación compartida.

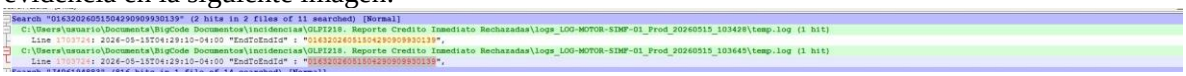
	incorrecto	
DS02	Operación Cancelada	La operación ha sido anulada por el Sistema del Administrador

A pesar de dicha cancelación, el BCV no genera respuesta, motivo por el cual, el sistema permanece a la espera, manteniendo los fondos bloqueados. Esto se evidencia en la siguiente imagen, siendo posible observar el envío de la solicitud por parte de Banco del tesoro, sin embargo, no se recibe respuesta de BCV para proceder con la liquidación o rechazo.



2. Verificación de transacciones a partir de las 03:00AM

En el rango horario que parte de las 03:00AM, se observa la falta de respuesta de BCV, tal como se evidencia en la siguiente imagen:



3. Clientes no pueden enviar operaciones por Límites excedidos

Debido a la cancelación y falta de respuesta por parte de BCV, los límites se ven afectados, sin embargo, estos son reiniciados con normalidad el día próximo. Es importante tener en consideración que no existe un proceso de manipulación de esta operación.

4. Diferencia en las cuentas transitorias de compensación.

Al igual que los puntos anteriores, las cuentas transitorias se ven afectadas por la falta de respuesta de BCV posterior a la cancelación de la operación con código DS02.