

Asunto: Fwd: Fwd: Cobro indebido del IGTF

De: Denisse Margarita Cartaya <denisse.cartaya@bt.com.ve>

Fecha: 6/5/2026, 10:50 a. m.

Para: "sistemas.administrativos@bt.com.ve" <sistemas.administrativos@bt.com.ve>

Buenos Días.

Por favor reportar este caso en la herramienta de Chinchorro, al equipo de Digital Nexus, luego del análisis correspondiente.

Validen si este cliente esta marcado como contribuyente especial.

Saludos



DENISSE MARGARITA CARTAYA ROJAS

COORDINADOR JR TI

GERENCIA GENERAL DE TECNOLOGÍA

GERENCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS TECNOLÓGICOS

COORDINACIÓN DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

TLF. OFICINA: 0212- 999.96.07 EXT.: 1607 TLF. MÓVIL: 0412 - 251.06.37

<https://www.bt.com.ve>

RF0-30430185-4

----- Mensaje reenviado -----

Asunto:Fwd: Cobro indebido del IGTF

Fecha:Mon, 4 May 2026 12:47:05 -0400

De:Rommel Gabriel Medina <rommel.medina@bt.com.ve>

Responder a:rommel.medina@bt.com.ve

Organización:Banco del Tesoro

Para:sistema.administrativa@bt-com-ve, karen.luna@bt.com.ve, denisse.cartaya@bt.com.ve,
breyner.sanchez@bt.com.ve, misbeny.salazar@bt.com.ve, yaqueline.pabon@bt.com.ve

CC:luis.ojeda@bt.com.ve, creditodirectos@bt.com.ve

Buenas tardes, les envío reclamo por la oficina (304) indicándome de una incidencia presentada el día 18/03/2026 con la cuenta N° 3043017185 a nombre de Importadora IDEA, C.A. la misma se les cobro indebidamente dos comisión por Bs. 11.059,09 y Bs. 27,64 por concepto IGTF, el cual se encuentra hasta los momentos suspendida para dicho cobro., agradeciendo su revisión y dar repuesta ya que la oficina lo requiere para poder responder al cliente de el error.

Saludos y Gracias

----- Mensaje reenviado -----

Asunto: Cobro indebido del IGTF**Fecha:** Mon, 4 May 2026 12:16:17 -0400**De:** Javier Alexander Pacheco Rosales <javier.pacheco@bt.com.ve>**Responder-a:** javier.pacheco@bt.com.ve

A: sistemas.administrativos <sistemas.administrativos@bt.com.ve>, Misbeny <misbeny.salazar@bt.com.ve>, Denisse <denisse.cartaya@bt.com.ve>, Breyenner <breyenner.sanchez@bt.com.ve>, creditosdirectos <creditosdirectos@bt.com.ve>

Buenos Días Sres.

La misma es para informarle que se está cobrando un impuesto del IGTF de una cuenta para que verifiquen por pago proveedores anexo estado de cuenta del cliente afectado

Cliente : 7823827	Nombre : IMPORTADORA IDEA C.A.
Cuenta : 3043017185	Oficial : 0903 - GCIA.GRAL.BANCA CORPC

18/03/26	-	821894114	MD	222J000193614PLUMROSE LATI0105	63.502,55
18/03/26	-	821894113	MD	222J000193614PLUMROSE LATI0105	83.382,83
18/03/26	-	921894115	MD	222J303085474INDUSTRIAS AL0134	54.200,35
18/03/26	-	921894117	MD	222V016779141JUAN JOSE DUR0105	56.479,96
18/03/26	-	921894116	MD	222J303085474INDUSTRIAS AL0134	2.909,88
18/03/26	-	921894119	MD	222V016779141JUAN JOSE DUR0105	95.476,00
18/03/26	-	921894118	MD	222V016779141JUAN JOSE DUR0105	4.714,79
18/03/26	-	921894120	MD	222V016779141JUAN JOSE DUR0105	7.970,07
18/03/26	-	060345261	MD	COMISION PAGO A PROVEE OTROS B	921,59
18/03/26	-	060345261	MD	IMP.GRD.TRN.FINA.IGTF	11.059,09
18/03/26	-	060345261	MD	IMP.GRD.TRN.FINA.IGTF	27,64

Sin más se despide en espera de su respuesta



JAVIER ALEXANDER PACHECO ROSALES

ESPECIALISTA III

GERENCIA GENERAL DE SOPORTE DE OPERACIONES BANCARIAS

GERENCIA DE COMPENSACIÓN Y OTROS MEDIOS DE PAGO

COORDINACIÓN DE COMPENSACIÓN

TLF. OFICINA: 0212- 956.48.47 EXT.:4847 TLF. MÓVIL: 0414 - 231.47.91

<https://www.bt.com.ve>



ROMMEL GABRIEL MEDINA MACUPIDO

COORDINADOR

GERENCIA GENERAL DE SOPORTE DE OPERACIONES BANCARIAS

GERENCIA DE COMPENSACIÓN Y OTROS MEDIOS DE PAGO

COORDINACIÓN DE COMPENSACIÓN

TLF. OFICINA: 4855- ..

EXT.: 0212-9564855

<https://www.bt.com.ve>

8FG-30100821-4