

Asunto: REPORTE DE INCIDENCIA PAGOS TDC A TRAVES DE WEBSERVICE EL CUAL ORIGINA SALDO A FAVOR

De: Neliana Camacho Hernandez <neliana.camacho@bt.com.ve>

Fecha: 4/3/2026, 12:02 p. m.

Para: "sistemas.administrativos" <sistemas.administrativos@bt.com.ve>

CC: Denisse <denisse.cartaya@bt.com.ve>, Jose <jose.tovar@bt.com.ve>, Rosangela <rosangela.natera@bt.com.ve>, Ana Trinidad Griman Fernandez <ana.griman@bt.com.ve>, Ana <ana.alvarez@bt.com.ve>, "yarelis.ochoa" <yarelis.ochoa@bt.com.ve>, Maria <mariaa.gonzalez@bt.com.ve>, Michelle <michelle.vielma@bt.com.ve>, Ovidio <ovidio.rivas@bt.com.ve>, Carmen <yaqueline.pabon@bt.com.ve>

Buenos dias Estimado Equipo de Tecnología,

Saludos cordiales, por medio del presente me dirijo a usted en ocasión de hacerles saber que estamos presentando posible incidencia con los pagos que se reciben por Webservice, ya que a pesar de que el cliente ejecuta el pago, el sistema (demonio) no valida el pago antes procesado por el Tarjetahabiente, y en el caso de poseer mínimo y tener la disponibilidad el sistema de cobro automático ejecuta nuevamente el débito a la cuenta del cliente y genera el saldo a favor.

Se requiere de sus buenos oficios en ocasión de validar y verificar cual es la situación que origina saldos a favor por montos importantes en las tarjetas de crédito de los clientes.

Se anexa el detalle de lo expuesto.

Cuenta	: 4222-63 [REDACTED] -0780 - VISA BANCO DEL TESORO	Vcto:	12/33
Nombre	: EDUARDO S/COLINA M	Fecha Ult. Pag:	2/03/26
Cédula	: V - 17.424.525	Monto Ult. Pag:	1.389,53
Dir. E-Mail	: EDUARDOCOLINA133@HOTMAIL.COM		
Dirección	: CALLE EL AMPARO ENTRE 1RA Y CA	Pagos Vencidos:	
(Edo.Cuenta)	SA DEL AMPARO	Importes V/dos:	0,00
	URB CATIA CARACAS	Cuota del Mes :	0,00
	DTTO CAPITAL Z.P. 1064 -	Pago Mínimo :	0,00
Teléfonos	: Of 0212 8011446 Rs 0212 4286560	Fecha V/to Pag:	13/03/26
Tipo de Pago:	MINIMO Cta: C-0002033010062	Límite Crédito:	800,00 \$
Status Cta. :	04 CANCELADA/PARAMETRO COBRANZA	Cons Prom/6-M :	577,58
Tipo de Cta.:	INDIVIDUAL		
	Saldo al Corte	Saldo a la Fecha	
Saldo/Corte :	3.465,52	Tarjetas :	00
Cargos/Serv.:	0,00	Categoría:	F
Saldo/Plazos:	3.465,52	Saldo Actual :	1.389,53-
		Crédito Disp.:	9.389,53
		Autoriz. Disp.:	9.389,53

Cuenta : 4222-6301-2207-0780 Nombre : EDUARDO S/COLINA M

Concepto	Ciudad	F.Tra	F.Ing	Lote	CRL	TT	Monto
SALDO ULTIMO CORTE							3465.52
4222-6301-2207-0780.....EDUARDO S COLINA M.....							
PAGO RECIBIDO DESDE EL WS GRACIAS		02/03	02/03	00987	001	31	3465.52-
SU PAGO RECIBIDO, GRACIAS.		02/03	02/03	00987	306	31	1389.53-
SUBTOTAL TARJETA.....							4855.05-
SALDO ACTUAL.....							1389.53-

Consulta de Estados de Cuenta

SARP1017

Intereses por financiamiento				Intereses moratorios			
Capital	Tasa	Tiempo	Intereses	Capital	Tasa	Tiempo	Intereses
2769,24	60,00	31	138,46	513,67	3,00	30	1,28

Pago mínimo						
Capital	Intereses cargos del mes	Intereses financia- miento.	Intereses morato- rios	Comisiones	Cuotas otros créditos	Total
603,93	98,26	683,38	3,96	0,00	0,00	1389,53

Ciente : 8012051	Nombre : COLINA MEJIAS, EDUARDO
Cuenta : 2033010062	Oficial : 0203 - CHACAITO

Datos del Oficial

Correo Electrónico :
Telefono 0

Datos Básicos de la Cuenta

Promedio en Libros :	0,00
Promedio Neto :	0,00
Fax :	0
Correo Electrónico :	EDUARDOCOLINA183@HOTMAIL.COM

Transacciones

FECHA PROCESO	REFERENCIA	TC	DESCRIPCIÓN	DÉBITO	CRÉDITO
02/03/26	- 610244898	MC	TRFBTV017424525COLINA M ME0134		5.000,00
02/03/26	- 163121153	CP	PAGO TIT.TDC422263XXXXXX0780	3.465,52	
02/03/26	- 000123001	MD	PAG MIN TDC4222630122070780	1.389,53	
02/03/26	- 130000252	MD	GTOS ADM TDC VS SEP 25	144,95	

Atentos a sus comentarios,

--



NELIANA DE JESUS CAMACHO HERNANDEZ
GERENTE DE LÍNEA
DIRECCIÓN GENERAL DE OPERACIONES Y SERVICIOS
GERENCIA GENERAL DE TARJETA DE CRÉDITO Y POS
GERENCIA DE OPERACIONES TDC
POS
TEL: OFICINA: 0212- 956.48.40 EXT.: 4840

REG-30100815-4

<https://www.bt.com.ve>

— Adjuntos: —

CLISLF653128000005.txt

153 KB