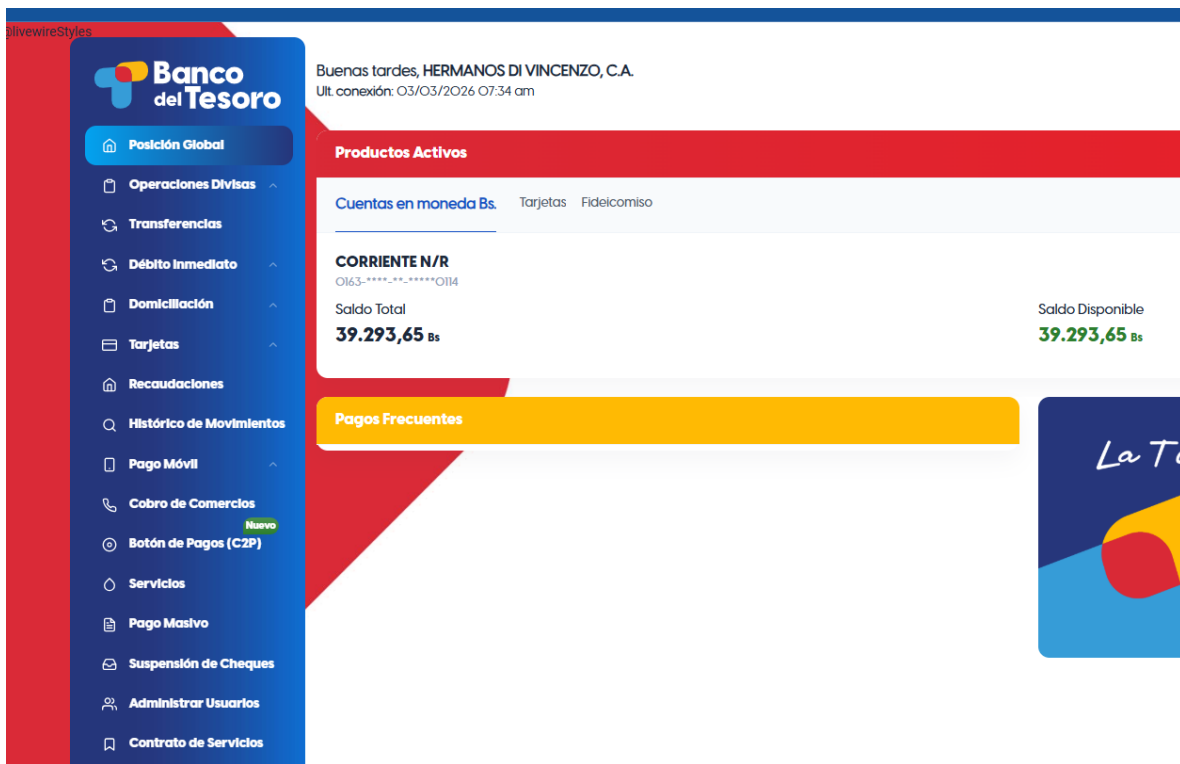


Caracas, 03 de marzo de 2026

EVIDENCIA CORRECTO FUNCIONAMIENTO.

Habiendo recibido el acceso a la ventana de pruebas en ambiente de desarrollo, para revisar el caso de la incidencia GLPI192 Seniat / Internet baking / Recaudación, observamos que existe un comportamiento adecuado, y no tiene impacto en el flujo del proceso, aunque el campo "Concepto" se encuentre vacío.

A continuación, se muestra un ciclo de prueba:



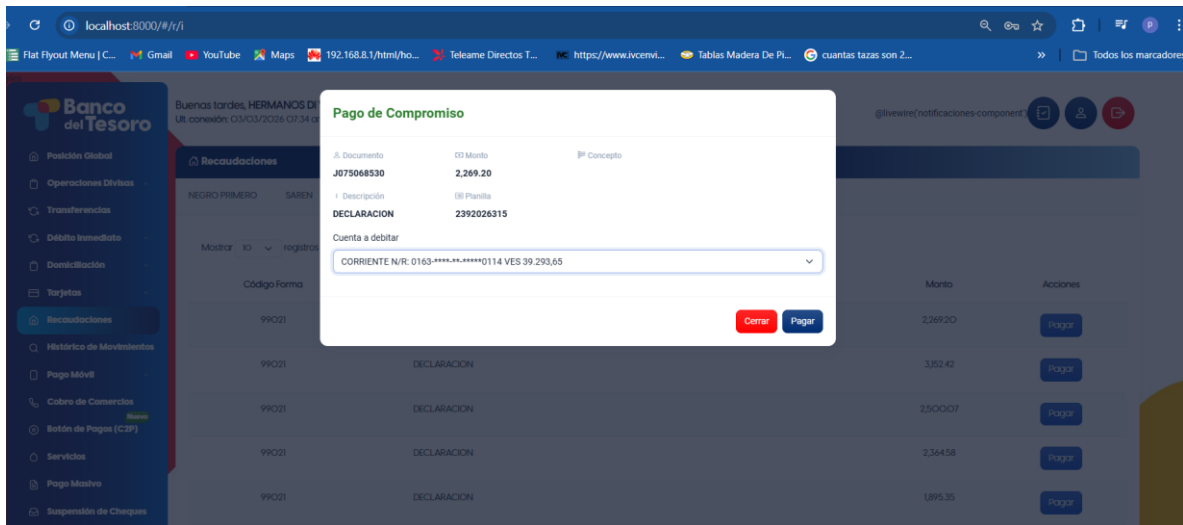
Proceso de pago con campo "Concepto" vacío.

Código Forma	Descripción	Concepto	Monto	Acciones
99021	DECLARACION		2,269.20	Pagar
99021	DECLARACION		3,352.42	Pagar
99021	DECLARACION		2,500.07	Pagar
99021	DECLARACION		2,344.58	Pagar
99021	DECLARACION		1,895.35	Pagar
99021	DECLARACION	DECLARACION TASAS E IMPUESTOS	1,346.14	Pagar
99021	DECLARACION	DECLARACION TASAS E IMPUESTOS	1,925.59	Pagar

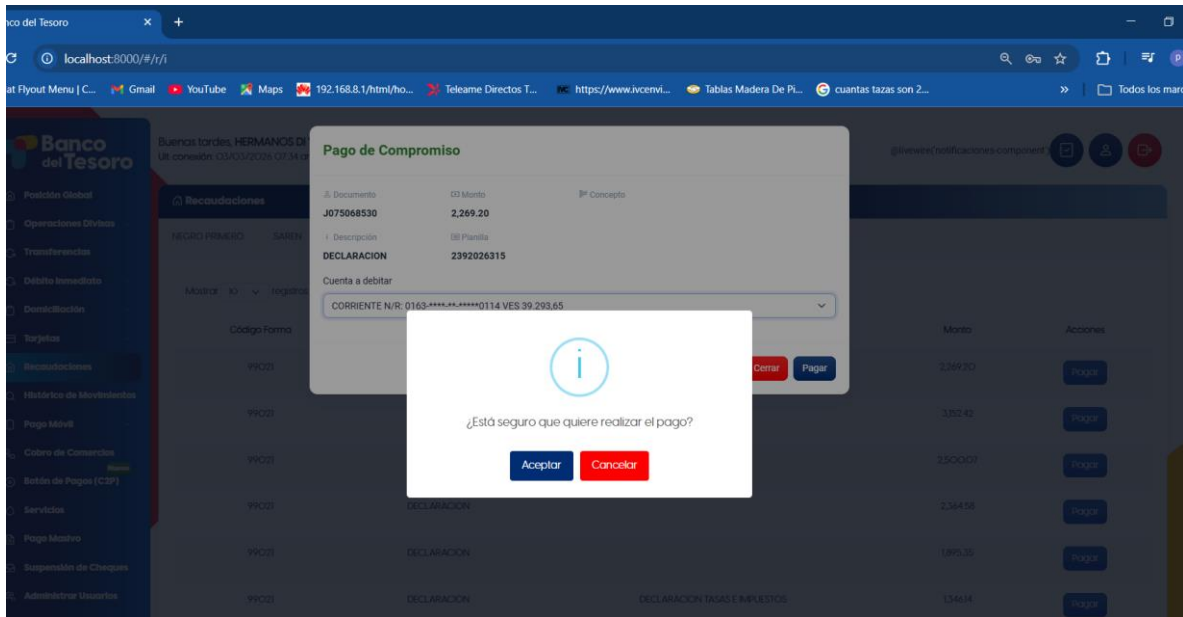
Log de Laravel mostrando compromisos.

```
[2026-03-03 14:48:56] local.INFO: array (
  0 =>
  array (
    0 =>
    array (
      'cod_imp' => '21',
      'cod_imp_lt' => 'IGTF 21',
      'concepto' => '',
      'descripcion' => 'DECLARACION',
      'cod_form' => '99021',
      'id_comp' => '00000000000327067115',
      'n_plan' => '2392026315',
      'monto' => 2269.2,
      'f_ven' => '20231023',
      'n_aduana' => '000000',
      'nombre_aduana' => '',
      'expediente' => '00000000000000000000',
      'f_factura' => '20231001',
      'porcion' => '0000',
      'doc' => 'J075068530',
    ),
    1 =>
```

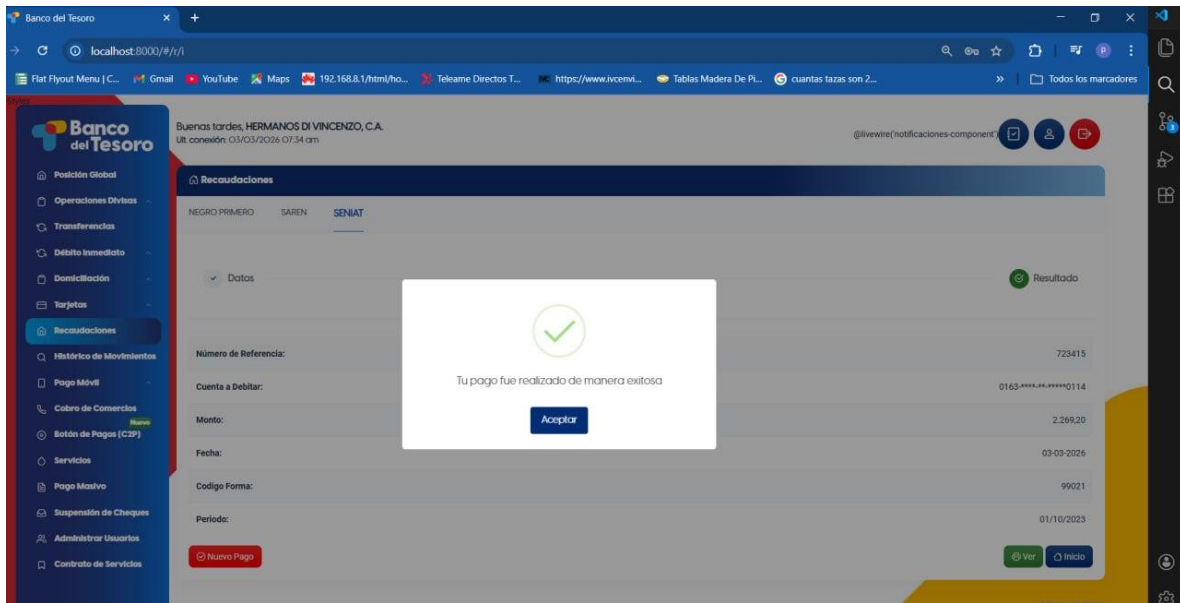
Inicio de pago.



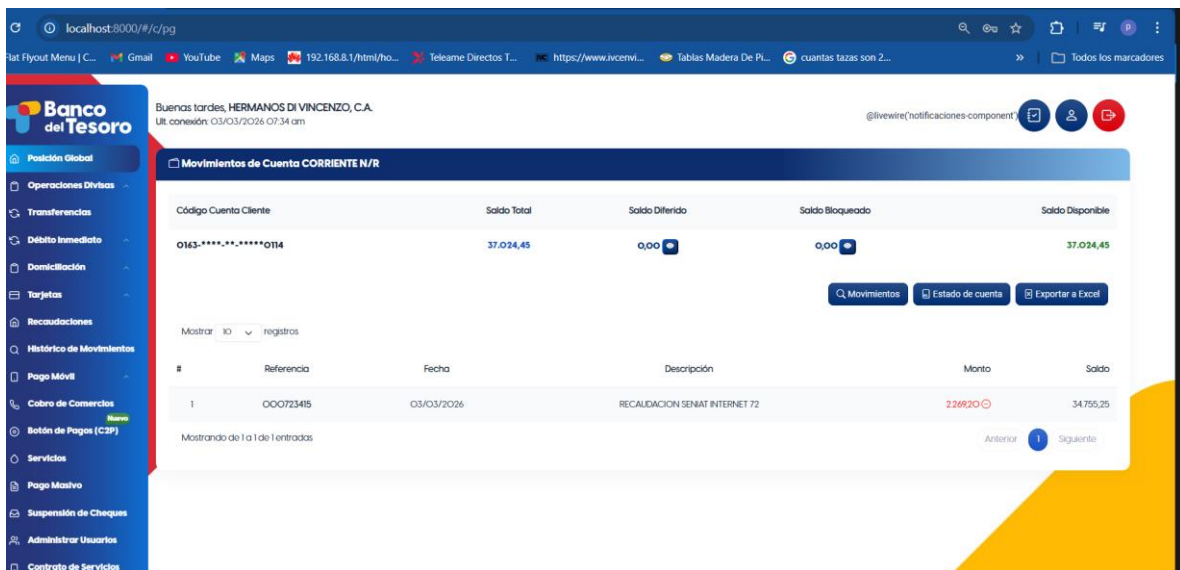
Confirmación de pago.



Pago aceptado.



Estado de cuenta.



Respuesta log Laravel.

```
),
)
[2026-03-03 14:51:14] local.INFO: Status del servicio pago Seniat : 202 : Pagos SENIAT : user : J075068530
```

Acciones realizadas:

1. Actualización del campo **prioridad** de la tabla detalle_mensaje a DB Postgres, con el siguiente querys:

```
update bus_servicio.mensaje_detalle as md set prioridad = 'O'
where md.id_mensaje in
(
select m.id from bus_servicio.mensaje m, bus_servicio.transaccion t, bus_servicio.servicio s,
bus_servicio.categoria c
where
c.id =8 and
c.id = s.id_categoria and
s.id_servicio = 1 and
t.id_servicio = s.id and
t.id_transaccion = 2 and
m.id_transaccion = t.id and
m.tipo_mensaje = 1
)
and md.nombre_campo_ragfaga = 'DHCNP1';
```

29	54	CHARACTER		derecha	M
55	134	CHARACTER		derecha	O
135	214	CHARACTER		derecha	M
215	219	CHARACTER		derecha	M

2. Reinicio del servicio bus_servicio mediante la ejecución de las siguientes instrucciones:
 - 2.1. Conectarse a los servidores donde esté el servicio bus_servicio (credenciales).
 - 2.2. sudo su
 - 2.3. systemctl restart nombre del servicio

Comportamiento previo a las correcciones:

Encontrándose el campo DHCNP1 (concepto) como “Mandatorio”, las respuestas generadas en los logs, eran las siguientes:

1. Log del bus-bt: Se indica que el campo DHCNP1 no puede estar vacío

```
: Trama recibida [5151]: 001IIN091901 ISEN_CONMOHERMANOS DI VINCENZO, C.A. URB EL MILAGRO AV ANDRES ELOY  
: {"encabezado":{"categoria":"8","servicio":"1","transaccion":"2","canal":"01"},"datos":{"DHCTA":"2533000114","DH001":"2","DH  
: Valor de datos.DHCNP1 no puede estar vacío
```

2. Log laravel BT en línea: Se evidencia el fallo de la operación con Status 409

```
) ''  
[2026-03-03 15:54:16] local.INFO: Status del servicio pago Seniat : 409 : Pagos SENIAT : user : J075068530
```

Quedamos atentos. Gracias.

Saludos.