

Asunto: Fwd: Incidencia el Limites Otros Bancos

De: Denisse Margarita Cartaya <denisse.cartaya@bt.com.ve>

Fecha: 29/12/2025, 3:12 p. m.

Para: "sistemas.administrativos@bt.com.ve" <sistemas.administrativos@bt.com.ve>, Amanda Acosta <amanda.acosta@bt.com.ve>

Buenas Tardes.

Amanda, por favor reportar al proveedor.



DENISSE MARGARITA CARTAYA ROJAS
COORDINADOR JR TI
GERENCIA GENERAL DE TECNOLOGÍA
GERENCIA DE SERVICIOS FINANCIEROS TECNOLÓGICOS
COORDINACIÓN DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

TLF. OFICINA: 0212- 999.96.07 EXT.:1607 TLF. MÓVIL: 0412 - 251.06.37

https://www.bt.com.ve

#G-20008E-4

----- Mensaje reenviado -----

Asunto: Incidencia el Limites Otros Bancos

Fecha: Mon, 29 Dec 2025 10:37:45 -0400

De: Luis Enrique Ramirez Ojeda <luis.ojeda@bt.com.ve>

Responder a: luis.ojeda@bt.com.ve

Para: sistemas.administrativos <sistemas.administrativos@bt.gob.ve>, Denisse <denisse.cartaya@bt.com.ve>, Misbeny Yoselin Salazar Azuaje <Misbeny.Salazar@bt.com.ve>, Carmen <yaqueline.pabon@bt.com.ve>

CC: Daniel Alexander Cupare Coronado <daniel.cupare@bt.com.ve>, creditosdirectos <creditosdirectos@bt.com.ve>

Buenos días, le reporto Incidencia de Comercializadora Willys Bermudez RIF R154590001. el mismo quería hacer transferencia Inmediata en el día de hoy 29/12/2025 y el monto disponible en limite era cero(0) .

indica que hoy no había realizado transferencia a Otros Bancos, por Admin Canales se le realizo un aumento de limite a un millón (1.000.000,00). y si logro hacer la operación, por lo tanto en el día de hoy aparentemente el

contador no se reinicio, por favor verificar este caso.

