

SOLICITUD DE CONTROL DE CAMBIOS (Versión 5)

Fecha de Solicitud:	18/12/2025	Número de Solicitud:	00000	Cliente:	Banco del Tesoro (BT)
----------------------------	------------	-----------------------------	-------	-----------------	-----------------------

Unidad Solicitante:	Gerencia de arquitectura servicios bancarios	Proyecto/Actividad:	GLPI175 uso frecuente/ producción
----------------------------	--	----------------------------	-----------------------------------

Actividad a realizar (Título de la actividad solicitada):

Corrección de incidente presentado en ambiente Master en el cual no se muestran los registros de la tabla.

Detalles de la Actividad:

Fecha y hora estimada de inicio de la actividad	Tiempo total estimado para la realización del cambio
18/12/2025	20 Mins.

Tipo de Cambio / Origen del Cambio (Marque con una equis):

Planificado:	☐	Emergente:	☒	Nuevo Requerimiento:	☐	Mantenimiento:	☐
--------------	--------------------------	------------	-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------	--------------------------

Impacto del Cambio (Marque con una equis):

Alto:	☐	Medio:	☒	Bajo:	☐
-------	--------------------------	--------	-------------------------------------	-------	--------------------------

Descripción de la actividad (Descripción general de la actividad solicitada):

Ejecución de merge-requests en ambientes de Calidad y Master.

Pruebas de seguridad realizadas:

Ítem	Actividad / Descripción	Responsable(s)	Fecha
1	N/A.	N/A.	N/A.

Descripción del plan de roll back:

Ítem	Actividad / Descripción	Responsable(s)	Tiempo Estimado
1	Ejecutar proceso de reverso del merge-request de Calidad (Gitlab) : http://172.16.32.109/tesoro/admincanales/-/merge_requests/559	Misbeny Salazar	10 Mins.
2	Ejecutar proceso de reverso del merge-request de Master (Gitlab) : http://172.16.32.109/tesoro/admincanales/-/merge_requests/560	Misbeny Salazar	10 Mins.

Pruebas funcionales realizadas:

Ítem	Módulo / Funcionalidad probada	Resultado	Responsable(s)	Fecha
1	Consulta de dispositivos de uso frecuente	Exitoso	N/A.	18-12-25
2	Filtros ejecutados.	Exitoso	N/A.	18-12-25

Especificaciones técnicas del cambio (Describa detalladamente los aspectos técnicos del cambio):

Ambiente de origen (Ruta y Descripción de Ambiente)	Desarrollo
Ambiente destino (Ruta y Descripción de Ambiente)	Calidad y Master
Gestor de base de datos (Nombre y versión)	PostgreSQL 16
Lenguaje de programación (Nombre y versión)	PHP 8
Versión del sistema	1.1

Ejecución del cambio (Describa paso a paso las actividades a ejecutar correspondientes a este ítem):

Ítem	Actividad / Descripción	Responsable(s)	Fecha
Calidad			
1	Aceptar el merge-request y realizar el despliegue de Calidad : http://172.16.32.109/tesoro/admincanales/-/merge_requests/559	Misbeny Salazar	10 Mins.
Master			
2	Aceptar el merge-request y realizar el despliegue de Master : http://172.16.32.109/tesoro/admincanales/-/merge_requests/560	Misbeny Salazar	10 Mins.

Impacto en Manuales de Usuarios Funcionales:
1. ¿El cambio en el sistema impacta el(los) Manual(es) de Usuario(s) Funcional(es)? [] Sí [] No

(Si la respuesta es 'No', omita el resto de las preguntas)

2. Manual(es) de Usuario Afectado(s):

[Ej.: Manual de Usuario - Módulo de Facturación, Guía Rápida - Gestión de Pedidos]

3. Sección(es) / Módulo(s) Específico(s) Afectado(s) en el Manual:

[Indicar las secciones o flujos específicos del manual que requieren actualización. Ej.: "Capítulo 3: Creación de Facturas - Subsección 3.2.1"]

4. Descripción del Cambio Requerido en el Manual:

[Detallar qué información debe ser modificada, añadida o eliminada en el manual para reflejar el cambio en el sistema.]

5. Versión Actual del Manual (antes de la actualización): [Ej.: v3.0]
6. Nueva Versión del Manual (después de la actualización): [Ej.: v3.1]
Responsable(s) por la empresa:

Área	Representante	Contacto	Firma
Coordinación de Proyectos	Rosselys Contreras	rcontreras@ks2.tech	
Coordinación de Infraestructura	Jeagni Sánchez	jsanchez@ks2.tech	
Coordinador de Seguridad	Luis Medina	lmolina@ks2.tech	



Autorización del cliente:

Área	Representante	Contacto	Firma
Tecnología			
Calidad			
Seguridad			
Proyectos			